**长春市九台区公共资源交易中心常见问题及解决办法**

**咨询服务**

CA办理及续费问题咨询：0431-88779428

系统技术问题请联系客服电话:400998000

交易中心咨询电话：0431-82324298

**服务监督部门及联系方式**

采购监督管理部门：长春市九台区财政局 0431-82336068

招标监督管理部门：长春市九台区住房和城乡建设局 0431-82368011

**交易中心服务制度及操作手册**

详见最下方附件，下载《长春市九台区交易中心服务制度》、《长春市九台区操作手册》并解压查看。

**公开办理时限**

交易各主体:

为更好更及时的做好信息发布工作，提高工作效率和质量，现将有关工作办理时限明确如下：

1、审核入库：法定工作日1个工作日。

2、CA锁办理：法定工作日1个工作日。

3、场地预约/场地变更审核：法定工作日12小时内。

4、招标公告审核：法定工作日12小时内。

5、中标候选人公示：法定工作日12小时内。

6、中标结果公示：法定工作日12小时内。

7、合同公示：法定工作日12小时内

**系统登录及注册常见问题**

**问题：登录系统时提示“该证书Key未找到对应单位，请到统一CA互认系统注册单位信息”**

**答：请按照以下方式逐一排查问题：**

**1.请检查是否注册，若未注册，请先注册并完善基本信息，注册地址：**<http://www.ccggzy.com.cn/PSPBidder/huiyuaninfomis2/pages/huiyuanregister/Agree>

**2.请检查锁是否激活，若未激活请先自助激活：**<http://www.ccggzy.com.cn/PSPBidder/huiyuaninfomis2/pages/huiyuanregister/zizhujihuo>

**3.请排查浏览器是否是ie浏览器，若不是，请使用ie浏览器！**

**4.请重新安装驱动，安装驱动前务必退出电脑中所有的杀毒软件，安装完成后再启动杀毒软件，安装完成后重新启动浏览器即可！（该操作可解决90%以上的问题）**

**5.请检查浏览器是否配置完成，若浏览器未配置，请按照操作手册先配置ie浏览器，操作手册下载地址：**<http://ccggzy.com.cn/fwzn/006001/006001001/20190612/b7a40e26-437c-448e-b4f5-245a690f36bd.html>

**问题：变更单位名称操作流程？**

**答：请先用老锁登录系统，在基本信息中变更单位名称，基本信息审核通过后再联系ca锁公司对锁进行更名操作，更名后重新自助激活即可！（必须先变更系统中的名字再变更CA锁，若顺序错误，请联系CA锁补办老单位名称的锁（临时锁），按照正规流程变更）**

**注意：投标单位有未开标的项目不允许变更单位名称；代理机构有正在代理的项目且未开标，也不允许变更单位名称！**

**问题：长春市九台区公共资源交易中心代理及投标单位端登录地址？**

**答：http://36.138.56.121:8090/TPBidder/memberLogin**

**问题：长春市九台区公共资源交易中心审核单位登录地址？**

**答：审核单位登录地址：**

**http://36.138.56.121:8090/TPFrame/customframe4bid/login\_TP**

**问题：长春市九台区公共资源交易中心招标代理及投标单位如何注册？**

**答：若您已经在长春市公共资源交易系统注册完成了，可直接插入ca锁登录长春市九台区系统，若未在长春市公共资源交易系统注册，请至长春市公共资源交易网注册并完善用户基本信息。**

**注册地址：**<http://www.ccggzy.com.cn/PSPBidder/huiyuaninfomis2/pages/huiyuanregister/Agree>

**问题：初次办锁注册，在长春市九台区系统进行招投标活动的平台使用顺序？**

**答：初次注册，需要到长春市政务大厅，一楼105室，办理CA证书，之后，需在长春市平台，进行交易主体身份信息注册以及交易主体身份信息完善审核:**

h[ttp://www.ccggzy.com.cn/PSPBidder/huiyuaninfomis2/pages/huiyuanregister/Agree](http://www.ccggzy.com.cn/PSPBidder/huiyuaninfomis2/pages/huiyuanregister/Agree)

**提交审核通过之后，在长春市九台区公共资源交易中心开标的项目，需要登录长春市九台区中心系统，进行招投标流程操作:**

**[http://36.138.56.121:8090/TPBidder/memberLogin](http://124.70.74.113/TPBidder/memberLogin)**

**CA办理及续费激活**

**问题：如何办理CA？如何收费？如何开具发票？如何续费？**

**答：访问：**<http://www.ccggzy.com.cn/fwzn/006001/006001006/secondPage.html>

**查看CA办理须知，CA办理办公地点：长春市政务中心119，电话：0431-88779428 13634405639**

**问题：代理机构及投标单位锁续费后，是否需要重新激活？**

**答：不需要（续费后，ca锁信息于当日晚12点自动同步。）**

**问题：审核单位CA续费后无法登录，提示未注册如何处理？**

**答：CA续费后若无法登录，请至长春市政务中心（华新街700号）205办公室办理激活，激活只需要带锁即可，上班时间为：早9：00 到 11点40 下午1：30 到 17：30**

**招标代理业务操作常见问题**

**招标文件**

**问题：招标文件必须当日发布吗？**

**答：请查看招标公告或招标文件中设定的“招标文件下载开始时间”，招标文件下载开始当天24点前必须发布招标文件。若未按照规定时间发布，请发布“变更公告”，变更“招标文件下载时间”，变更公告审核通过后，再发布招标文件即可！**

**问题：交通类项目是否可以走电子标？**

**答：不可以，交通类项目无法走电子标。**

**招标公告**

**问题：招标公告无法签章？**

**答：招标公告无需签章！**

**问题：招标公告中的“企业资质”与“项目负责人资质”不全，无法挑选怎么办？**

**答：两个资质均为非必填项，代理机构可忽略不填，具体的资质在公告及文件中体现**

**保证金及保函**

**问题：投标单位保证金如何缴纳？**

**答：投标单位保证金缴纳至代理机构账户，由代理机构收取，开标后由代理机构确认保证金缴纳状态。**

**问题：是否允许开具纸质保函？**

**答：不允许开具纸质保函，请在系统中申请电子保函，电子保函申请成功即可，无需二次上传！目前纸质保函上传端口已关闭！**

**中标候选人公示**

**问题：招标候选人公示中，候选人发布预览中的信息不全怎么办？**

**答：请至“开标情况录入”功能下，检查投标人开标信息是否录入完毕！若有缺失，请补充好后点击“修改保存”，至“中标候选人”页面重新点击“修改保存”即可实现信息重新同步。**

**场地预约**

**问题：场地预约可以往前变更吗？**

**答：场地预约只允许往后变更，不允许往前变更**

**投标单位业务操作常见问题**

**问题：系统中如何投标报名？是否收费？**

**答：在规定期限内成功下载招标文件即可进行投标，招标文件免费。**

**问题：联合体投标流程？**

**答：联合体投标，主单位必须下载招标文件，从单位自愿下载；上传投标文件时，由主单位登录系统读取关联从单位的锁后上传投标文件；开标时由主单位解密。**

**问题：电子保函申请网址？如何申请发票？**

**答：电子保函申请及发票申请请点击以下链接，登录电子保函系统后方办理相关业务**http://36.138.56.121:8090/financeplatform/

**问题：在“招标文件下载”功能下找不到需要投标的项目？**

**答：确认交易主体身份是否正确，如缺少身份，联系长春市交易中心添加，并自助激活。**

**问题：如何制作投标文件？招标文件无法打开？**

**答：请下载“投标文件制作工具（长春建设工程版）”并安装，安装后方可打开招标文件。并根据操作手册制作投标文件（手册下方下载即可查看），工具下载地址：**<http://www.ccggzy.com.cn/fwzn/006019/006019002/secondPage.html>

**开标评标常见问题**

**问题：招标代理开标流程？**

答：最下方下载附件查看流程。

**问题：评标系统如何登录？**

**答：访问评标系统：**

<http://36.138.56.121:8090/TPPingBiao/customframe4pb/loginPB>

**插入CA锁，使用“开标管理员登录”系统，ca锁初始密码为“8个0”**

**问题：存在评标报告部分页面，评标汇总数据为空怎么处理？**

**答： 需由代理机构用企业CA锁登录，开标管理员身份，在【评委签章】环节，选择所有或数据展示出错的评标报告页面，勾选后，点击页面上方【删除】按钮将生成的报告删除，此操作将重新生成评标报告页面，之后，由评委老师确认重新生成报告页面数据无误后，进行后续评标结束操作；**

**问题：若出现使用【长春房建综合单价扣分法】评标办法，综合单价打分环节，所有投标人得分均为满分的情况怎么办？**

**答：出现这种情况需做如下两种情况判断：**

**（1）检查【清单选定】环节，是否未进行清单选定，需对所需抽取的清单数量进行输入，【确认选定】，系统才能自动计算综合单价环节各单位得分；**

**（2）检查是否是，综合单价的基准值公式及扣分公示设置错误导致，若为此情况，需联系新点软件长春市九台区项目交付工程师协助处理；**

**问题：评委老师评标过程中，系统提示【评标尚未开始】怎么办？**

**答：需中心工作人员登录开评标系统，在确认评委环节，点击页面上方的【评标开始】按钮，确认评标开始后，评委老师可进行后续评标工作；**

**问题：评标环节各汇总报告页面，无数据且展示空页面，怎么办？**

**答：此问题，是评委组长老师，没有在系统中的汇总环节，点击页面左上角的【确认】按钮，各个汇总环节，都需要评委组长进行汇总确认；**